



РЕПАТРИАЦИЯ КАЧЕСТВА: ЛОНДОН–МОСКВА



Если за сложной кардиологической операцией состоятельные люди предпочитают отправиться за рубеж, то вылечить зубы на мировом уровне вполне возможно и в России, уверен Владимир Никитин.



*Владимир Никитин – создатель
Bosco Clinica, стоматолог-хирург.*

У «высокой стоматологии» давняя история. Частная стоматологическая практика была всегда – стоит почитать Булгакова или Ильфа и Петрова. Другое дело, что вплоть до эпохи кооперативов, то есть до 1980-х годов, она была нелегальной. А сегодня ряд российских клиник высокого уровня ничем не уступают западным: специалисты в них выполняют сложнейшие процедуры, владеют всеми современными методиками. Когда мои зарубежные коллеги заходят в нашу клинику, то они вынуждены признать в нас достойных конкурентов. Мы предлагаем несколько вариантов работы с проблемной

пациента, главный критерий выбора – чтобы ему было не больно и максимально комфортно на каждом этапе, чтобы уровень стресса оказался минимальным, а результат – долгосрочным.

При этом услуги не обязательно стоят дороже, чем в сетевых или госклиниках. Важно правильно читать прейскуранты: часто на одну нашу позицию приходится три–пять позиций прейскуранта в бюджетной клинике.

Свою первую клинику я открыл в Лондоне. Помимо этого, продолжаю вести научную и преподавательскую работу в отделении имплантологии Королевского колледжа (Великобритания). По иронии судьбы история моих профессиональных отношений с русскими пациентами началась именно на Британских островах. В поисках специалиста мирового уровня ко мне начали обращаться знакомые из России, и я делал им сложные реконструктивные операции. Через какое-то время стало понятно, что после лечения пациенты не смогут регулярно приезжать для необходимого профессионального наблюдения. Тогда и возникла мысль открыть для этих пациентов клинику в Москве. Конечно, для создания клиники нужен не только спрос, важно, чтобы у врача были высокие персональные амбиции. Элитная стоматология начинается с харизматичного специалиста, которого знают, которому верят.

Клиника такого рода – это высокоорганизованная и полностью оснащенная медико-диагностическим и лечебным оборудованием структура в удобно расположенном, может быть, престижном месте. При этом очевидно, что само по себе супероборудование ничего не гарантирует, нужны высококлассные специалисты, честно относящиеся к работе и любящие пациентов. Только тогда люди к тебе пойдут. В отличие от сетевых клиник, где ответственность за результаты лечения размытая и имеет срок действия, в элитной клинике, и врач лично отвечает за выполненную работу. При этом текучка кадров здесь почти отсутствует.

С чем приходят пациенты? Многим требуются сложные процедуры, которые можно сделать только в клиниках, подобных нашей. Растет число спортивных травм: серьезные мужчины все больше увлекаются хоккеем, футболом и игрой в гольф. Кроме того, и это радует, родители готовы платить за профилактику и исправление неправильного прикуса у детей. Это позволяет надеяться, что у следующего поколения проблема больных и отсутствующих зубов будет не так распространена, как у нынешнего. Ведь немалая часть работы приходится на

исправление результатов предыдущего «лечения».

Как правило, элитные клиники поддерживают связь с пациентом и после окончания всех операций. Каждому выдается подробный персональный план ухода за зубами и будущих процедур. Когда настанет время прийти в клинику, администратор позвонит и напомнит. Так или иначе, мы будем заняты тем, чем заняты, но гораздо спокойнее и правильнее предотвращать заболевание, чем бороться с осложнениями. Правда, пока регулярного посещения мы добиваемся не от всех пациентов, но привычка постепенно прививается.

Если взглянуть на ситуацию в целом, мы ожидаем, что в ближайшее время изменится подход к регулированию деятельности частнопрактикующих клиник. Должны быть объявлены новые полномочия профессиональных ассоциаций, отвечающих за присутствие на рынке компетентных специалистов. Необходимо ввести новые стоматологические стандарты с ориентацией на лучшие западные и отечественные образцы, ставящие во главу угла качество медицинских услуг. Также мы надеемся, что базовая подготовка специалистов в наших вузах будет подниматься на должный уровень, хотя мотивация в образовании и самосовершенствовании зависит непосредственно от врача. ■